

Số: /BC-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại Sở Y tế trong 10 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Công văn 3494/STTTT-CNTTBCVT ngày 24/10/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo tình hình chuyển đổi số phục vụ cuộc họp Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh, Sở Y tế báo cáo tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại Sở Y tế trong 10 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI SỞ Y TẾ TRONG 10 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo bằng văn bản:

- Ngày 07/3/2023 của Sở Y tế, Sở Y tế đã có Quyết định 88/QĐ-SYT về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2023. Nội dung triển khai yêu cầu các cơ sở y tế điều trị trang bị máy đọc thẻ CCCD để tiếp đón người dân thay cho thẻ BHYT. Đồng thời trang bị tối thiểu 03 phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; hoàn thành kết nối các hệ thống thông tin với CSDL quốc gia về dân cư theo hướng dẫn tại Công văn 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

- Từ ngày 15 - 17/03, Sở Y tế đã cử chuyên viên phụ trách công nghệ thông tin (CNTT) tham gia lớp tập huấn quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Ngày 30/3/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 1079/KH-SYT về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng Sở Y tế năm 2023.

- Ngày 14/4/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 1279/KH-SYT về việc Chuyển đổi số năm 2023 của Ngành Y tế.

- Ngày 14/4/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 1281/KH-SYT về việc triển khai Phần mềm VTelehealth trên toàn tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 10/4/2023, Sở Y tế ban hành Công văn 1224/SYT-TCHC về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

- Ngày 25/4/2023, Sở Y tế ban hành Công văn 1452/SYT-TCHC về việc xin bổ sung kinh phí triển khai Phần mềm Vtelehealth trên toàn tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 06/6/2023, Sở Y tế đã tổ chức lớp tập huấn phần mềm Vtelehealth với sự tham gia của trên 300 học viên do Trung tâm thông tin y tế quốc gia (Bộ Y tế) chủ trì tập huấn, theo Giấy mời 79/GM-SYT ngày 30/5/2023. Ngày 29/6/2023, Sở Y tế đã ban hành Công văn 2550/SYT-NVYD về việc triển khai hệ thống tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến VTelehealth.

- Ngày 14/7/2023, Sở Y tế ban hành Kế hoạch 2770/KH-SYT về việc tập huấn Hướng dẫn kê đơn thuốc điện tử, quản lý kê đơn thuốc, bán thuốc theo đơn điện tử cho Cơ sở khám, chữa bệnh và Nhà thuốc, quầy thuốc tư nhân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

2. Công tác triển khai và kết quả đạt được

- Các kết quả đạt được, chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Khó xác định căn cứ để quy định định mức trang thiết bị phần cứng, phần mềm khi ban hành Quyết định quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị.

- Khi triển khai các ứng dụng cộng đồng, do người dân thiếu kiến thức và kỹ năng về Công nghệ thông tin dẫn đến mất rất nhiều thời gian, công sức hướng dẫn cài đặt, cách thức sử dụng. Đặc biệt có một số địa phương, tỉ lệ người dân dùng điện thoại thông minh còn thấp nên dẫn đến rất khó triển khai, nhân rộng mô hình.

- Hạ tầng CNTT chưa được đầu tư đồng bộ, dẫn đến khó khăn trong kết nối, liên thông, chia sẻ, khai thác hiệu quả tài nguyên (các cơ sở dữ liệu) của ngành với tỉnh và Trung ương.

- Thiếu nguồn nhân lực nội bộ để ứng dụng CNTT trong chuyển đổi số, đặc biệt nhân sự về công nghệ thông tin, trong khi chế độ đãi ngộ cho lực lượng CNTT còn thiếu dẫn đến các cơ sở y tế chưa thu hút được người có năng lực để tham mưu và triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị trong thời gian tới;

- Chi phí cho chuyển đổi số có thể tốn kém về bao gồm cả việc mua sắm thiết bị và phần mềm mới, đào tạo nhân viên và chi phí thời gian, trong khi nguồn kinh phí dành cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số còn hạn chế.

- Bộ Y tế chậm có hướng dẫn triển khai các hệ thống dữ liệu dùng chung như Hồ sơ sức khỏe, An toàn vệ sinh thực phẩm...

Đối với việc triển khai mô hình thí điểm của Đề án 06:

- Quy trình nhập thông tin trên phần mềm ASM tương tự như thực hiện trên phần mềm HIS. Vì vậy, để triển khai phần mềm ASM, bệnh viện phải bố trí nhân lực nhập liệu tương tự như cho phần mềm HIS. Trong khi phần mềm HIS phục vụ cho công tác quản lý bệnh viện đồng thời thanh quyết toán BHYT, nên bệnh viện phải tập trung nhân lực cho hệ thống này. Hiện nay, tại khoa triển khai hệ thống ASM, nhân lực hàng ngày phải nhập trên phần mềm HIS để phục vụ điều trị bệnh nhân, sau đó thao tác lại trên phần mềm ASM một lần nữa dẫn đến ảnh hưởng đến thời gian và nhân lực phục vụ công tác điều trị.

- Tỉnh thoảng, bệnh viện không truy cập được hệ thống, hoặc hệ thống bị treo, mất thời gian khi xử lý.

II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục thực hiện số hóa kết quả thủ tục hành chính.

- Tiếp tục làm sạch và ký số dữ liệu tiêm chủng theo yêu cầu của Đề án 06.

- Tuyên truyền người dân nộp hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình.

- Tiếp tục phối hợp với Cục CNTT - BHYT triển khai hệ thống khám bệnh từ xa VTelehealth tại tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục phối hợp với các Sở, Ban, Ngành hoàn thiện Báo cáo chủ trương đầu tư bệnh viện thông minh của bệnh viện Ung bướu Khánh Hòa và bệnh viện Yersin Nha Trang trình UBND, HĐND phê duyệt.

- Đối với dự án Hồ sơ sức khỏe điện tử, Sở Y tế chờ hướng dẫn triển khai của Trung tâm thông tin y tế quốc gia (Bộ Y tế).

Sở Y tế báo cáo đến Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Khoa

Phụ lục
DANH MỤC NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023
(Kèm theo Báo cáo /BC-SYT ngày /10/2023 của Sở Y tế)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
I. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ trọng tâm					
1	- Ứng dụng công nghệ thông tin trong khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm: Từ tháng 7/2022 (thuê dịch vụ hàng năm).	Các bệnh viện/TTYT huyện, thị xã, thành phố	Công ty phần mềm	Năm 2023	- Trên địa bàn tỉnh hiện có 04 đơn vị đang thuê hệ thống HIS của Viettel; 11 đơn vị thuê hệ thống HIS của VNPT; 01 đơn vị tự xây dựng hệ thống HIS để quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm.
2	- Triển khai hệ thống khám chữa bệnh từ xa: Từ tháng 7/2022 (thuê dịch vụ hàng năm).	Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố và các bệnh viện tuyến tỉnh	Trung tâm thông tin y tế Quốc gia – Bộ Y tế, Sở Y tế	Năm 2023	- Hiện có 05 đơn vị (Bệnh viện tỉnh; TTYT Diên Khánh, TTYT Khánh Sơn, TTYT Khánh Vĩnh, Bệnh viện bệnh nhiệt đới) đang triển khai thử nghiệm hệ thống khám chữa bệnh từ xa. - Đồng thời, Sở Y tế đang phối hợp với Cục CNTT-BYT để triển khai phần mềm tư vấn khám bệnh từ xa Vtelehealth. Ngày 06/6/2023, Sở Y tế đã tổ chức lớp tập huấn phần mềm Vtelehealth với sự tham gia của trên 300 học viên do Trung tâm thông tin y tế quốc gia (Bộ Y tế) chủ trì tập huấn, theo Giấy mời 79/GM-SYT ngày 30/5/2023. - Tính đến hôm nay, hệ thống VTelehealth có 171.086 người dân đăng ký tài khoản, 17 Cơ sở khám chữa bệnh, 542 tài khoản bác sĩ và đã có 669 phiên khám. - Hiện nay, Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
					phổ đang phối hợp với Trung tâm thông tin y tế quốc gia tạo tài khoản cho các Bác sĩ tham gia khám, tư vấn từ xa và hoàn thiện các quy định pháp lý trước khi thông báo rộng rãi đến người dân.
3	- Ứng dụng công nghệ thông tin kết nối các cơ sở cung ứng thuốc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa: Từ tháng 7/2022 (thuê dịch vụ hàng năm).	Sở Y tế	Các cơ sở cung ứng thuốc và các phòng khám tư	Năm 2023	- Tính đến 15/10/2023, Sở Y tế đã cấp tài khoản liên thông cho 948 cơ sở cung ứng thuốc, trong đó có 552 cơ sở (58,23%) liên thông dữ liệu lên cổng duocquocgia.com.vn với tổng số hóa đơn 1.745.332. - Kế đơn thuốc điện tử: Ngày 19/7/2023, Sở Y tế đã ban hành Giấy mời 97/GM-SYT về việc tập huấn Hướng dẫn kê đơn thuốc điện tử, quản lý kê đơn thuốc, bán thuốc theo đơn điện tử cho Cơ sở khám, chữa bệnh và Nhà thuốc, quầy thuốc tư nhân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa- từ 14h00 phút, ngày 27/7/2023. Từ ngày 25/7-27/7/2023, tại 06 địa điểm, Sở Y tế đã phối hợp với Hội tin học y tế tổ chức tập huấn cho trên 1.000 người về phần mềm Kê đơn điện tử theo Giấy mời 97/GM-SYT ngày 19/7/2023.
4	Hồ sơ sức khỏe điện tử	Sở Y tế	Trung tâm thông tin y tế quốc gia – Bộ Y tế, các huyện, thị xã, thành phố	Năm 2023	Sở Y tế Khánh Hòa đã phối hợp với Công ty Viettel Chi nhánh Khánh Hòa và VNPT Khánh Hòa triển khai thử nghiệm hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe, tỷ lệ khởi tạo đạt 75%. Theo Quyết định 2955/QĐ-BYT, Sở Y tế sẽ thực hiện theo hướng dẫn của Cục CNTT - BHYT, tuy nhiên đến nay vẫn chưa có hướng dẫn. Ngày 05/7/2023, Sở Y tế đã có Công

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
					văn 2622/SYT-TCHC về việc xin ý kiến triển khai Nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử năm 2023 gửi Bộ Y tế xin hướng dẫn. Hiện nay, Sở Y tế vẫn đang tiếp tục chờ Bộ Y tế hướng dẫn triển khai.
5	Triển khai bệnh viện thông minh	Sở Y tế	Bệnh viện Ung bướu Khánh Hòa, Bệnh viện ĐK Yersin Nha Trang	Năm 2023	- Triển khai dự án bệnh viện thông minh: + Ngày 17/8/2023, Sở Y tế có Tờ Trình 3320/TTr-SYT về việc thẩm định và phê duyệt Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án “Đầu tư hạ tầng để triển khai thí điểm trang bị hệ thống thông tin quản lý bệnh viện thông minh, bệnh án điện tử (EMR) cho Bệnh viện Ung Bướu tỉnh Khánh Hòa”. + Ngày 28/8/2023, Sở Y tế có Tờ Trình 3481/TTr-SYT về việc thẩm định và phê duyệt Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án “Đầu tư hạ tầng để triển khai thí điểm trang bị hệ thống thông tin quản lý bệnh viện thông minh, bệnh án điện tử (EMR) cho Bệnh viện đa khoa Yersin Nha Trang”.
6	Thanh toán không dùng tiền mặt	Các bệnh viện tuyến tỉnh, TTYT huyện, thị xã, thành phố	Sở Y tế, các công ty phần mềm	Năm 2023	- Đơn vị có trang bị ít nhất 3 phương thức thanh toán không dùng tiền mặt: Hiện nay, các cơ sở y tế điều trị đã xây dựng Kế hoạch triển khai thanh toán không dùng tiền mặt. - Hiện nay 100% các cơ sở đã trang bị tối thiểu

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
					phương thức không dùng tiền mặt qua việc công khai mã QRCode tài khoản thanh toán tại bộ phận thu phí.
7	Các nội dung khác	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 09/2023	- Ngày 08/9/2023, Sở Y tế đã phối hợp với Trung tâm thông tin y tế quốc gia – Bộ Y tế tổ chức hội thảo chuyên đổi số cho toàn ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa theo Giấy mời 109/GM-SYT ngày 25/8/2023 về việc tham gia Hội thảo giới thiệu các giải pháp chuyên đổi số y tế. Tại hội nghị đã giới thiệu các giải pháp về bệnh viện thông minh, thanh toán không dùng tiền mặt, giải pháp lưu trữ, hồ sơ sức khỏe... cho các cơ quan, đơn vị thuộc Sở tham khảo.
II	Kế hoạch phối hợp số 6559/KHPH-TCTĐA06CP-TCTĐA06				
1	Mô hình 4: Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và VNeID (Đơn vị chủ trì: Sở Y tế)	Sở Y tế	Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an	Tháng 9/2023	- Toàn tỉnh đã có 176/176 cơ sở khám chữa bệnh triển khai khám chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip (đạt 100% tổng số cơ sở KCB BHYT trên toàn tỉnh). - Tính đến nay, có 538.711 lượt bệnh nhân dùng căn cước công dân tra cứu thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh BHYT, trong đó có 398.806 lượt tra cứu thành công.
2	Mô hình 6: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở khám chữa bệnh	Sở Y tế	Cục Cảnh sát QLHC về TTXH –	Tháng 9/2023	- Ngày 10/8/2023, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa ban hành Văn bản số 3205/SYT-TCHC v/v triển khai mô hình nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
			Bộ Công an		<p>khám chữa bệnh, theo đó Sở Y tế chọn 02 đơn vị để triển khai thí điểm giai đoạn 1 gồm: Bệnh viện YHCT & PHCN; Bệnh viện Lao & bệnh phổi.</p> <p>- Ngày 07/9/2023, Tổ công tác Đề án 06 tỉnh (Cơ quan thường trực – Công an tỉnh) đã ban hành văn bản số 4941/TCTĐA06-CAT đề nghị Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ (Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an) phối hợp, hỗ trợ triển khai phần mềm ASM tại 02 đơn vị trên.</p> <p>- Cục Cảnh sát QLHC về TTXH đã tổ chức, tập huấn trực tuyến hướng dẫn sử dụng Phần mềm ASM (phiên bản dành cho Cơ sở khám chữa bệnh) cho cán bộ Sở Y tế và 02 bệnh viện triển khai thí điểm bằng hình thức trực tuyến (qua Google Meet) vào ngày 19 và 20/9/2023.</p> <p>- Ngày 30/09/2023, Bệnh viện YHCT&PHCN đã được Công an phường Vĩnh Phước; 02/10/2023, bệnh viện Lao & Bệnh phổi được Công an phường Vĩnh Hải cấp tài khoản đăng nhập hệ thống ASM.</p> <p>- Bắt đầu từ ngày 30/09/2023, Bệnh viện YHCT&PHCN Khánh Hòa đã khai báo các bệnh nhân nội trú tại khoa Bệnh nghề nghiệp</p>

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Nêu rõ kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)
					<p>trên hệ thống ASM. Tính đến nay, đã có 11 bệnh nhân đã khai báo lưu trú trên hệ thống ASM.</p> <p>- Bắt đầu từ ngày 02/10/2023, Bệnh viện Lao & bệnh phổi đã tiến hành thiết lập sơ đồ lưu trú và khai báo lưu trú cho các bệnh nhân nội trú tại khoa Lao ngoài phổi và bệnh phổi trên hệ thống ASM. Tính đến nay, đã có 21 bệnh nhân đã khai báo lưu trú trên hệ thống ASM.</p> <p>Hiện các đơn vị đang tiếp tục triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH.</p>